

Asociación SER



Por la integración, por el acceso y disfrute del ocio y el tiempo libre, por el apoyo y acompañamiento en las dificultades hacia un empleo digno, por concienciación social, por ti, por todos vosotros.

Asociación SER

Para personas con discapacidad intelectual no gravemente afectadas.

- **Servicio de Ocio y Convivencia “Encuentro”**
- **Servicio de Inserción Laboral.**
- **Centro Especial de Empleo “RESPONDER”**
- **Voluntariado.**

**MEMORIA
2018**



EDITORIAL

Estimados amigos y familiares:

En el año 2018 se han cumplido 40 años de la aprobación de la Constitución Española y el nacimiento de los servicios sociales. Hasta ese momento existía la beneficencia (pública o privada) basada en el altruismo, la solidaridad y la necesidad de atender situaciones calamitosas de manera graciable. Los servicios sociales son, en esencia, un logro de la democracia en España, y junto con la sanidad, la educación y el sistema de pensiones, conforman los pilares de la sociedad del bienestar.

La Asociación SER se constituye legalmente en el año 1982, tras 5 años de voluntariado en el ocio y tiempo libre, y aunque su andadura es grande, aún queda mucho que recorrer para la mejora de los servicios sociales.

La Asociación SER contribuye a que las personas con discapacidad intelectual y sus familias alcancen la integración y normalización a través de los Servicios de Ocio e Integración laboral (programa de empleo y centro especial de empleo) apoyados por profesionales, voluntarios, familias, empresas y administraciones.

Reciban un afectuoso abrazo,

D. Aurelio González Romera-El Gerente de Asociación SER

JUNTA DIRECTIVA 2018

La Junta Directiva de la Asociación SER está compuesta por 7 miembros con los siguientes cargos:

PRESIDENTE: D. José Amorós Sirera

VICEPRESIDENTA: Dña. Sonia López de Santiago

SECRETARIO: D. Aurelio González Romera

TESORERO: D. Luis Miguel San Macario Culebras,

VOCALES: Dña. Inés Sánchez Cuadrado, D. Fernando Manchón, Miguel Díaz Atance.



Misión

La Asociación SER es una organización sin ánimo de lucro cuya Misión es mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias por medio de una atención integral personalizada.



La Visión de la entidad:

La Asociación SER pretende ser una organización de referencia en el ámbito de la discapacidad intelectual, que cubra todas las necesidades de la persona adulta con discapacidad intelectual. Cuya manera de actuar se basa en la integridad, la eficacia, la transparencia, el servicio, la calidad y el interés general.



Los Valores en los que se sustenta el desarrollo de toda la actividad:

-Valores Humanos. Tratamos de mejorar la calidad de vida de las personas adultas con discapacidad intelectual tomando como base la defensa de los valores humanos, que permitan la mejora de su calidad de vida, ya que por su condición de persona con discapacidad se encuentran en situaciones de desventaja, desprotección y riesgo de exclusión social, tratando de contribuir con estos valores a la integración social de las mismas

-Compromiso con las personas con discapacidad. Su condición de personas supone que son sujetos de los derechos que le corresponden como tales.

-Solidaridad. Las personas implicadas en el trabajo de la Asociación han de actuar en común para aportar soluciones al colectivo de las personas con discapacidad intelectual.

-Calidad y Mejora Continua. Con el objetivo de satisfacer las necesidades y demandas de las personas con discapacidad, buscando permanentemente su mayor satisfacción.

-Transparencia. Contemplamos en nuestra manera de actuar: integridad, apertura, rendición de cuentas, servicio e interés general.

-Atención a las personas. Las personas son el centro de nuestra actividad y su atención debe ser el objetivo de nuestro trabajo.

-Eficiencia. Eficaz en sus cometidos y socialmente útil, austera en los medios y ambiciosa en sus fines. Trabajamos con recursos limitados y nuestra obligación es aprovecharlos al máximo.



Q

ué hemos hecho?



54.695 Kg de Solidaridad utilizando nuestro C.E.E. Responder - Lavandería.



174 Personas atendidas
37 Empresas visitadas
57 Personas Insertadas con el apoyo del Servicio de Inserción Laboral y el Programa Incorpora de la Caixa



+ de **760** Plazas en vacaciones de verano, excursiones, salidas y actividades habituales en ocio y convivencia. Aportando respiro familiar a 180 familias.



22 personas voluntarias han apoyado con su tiempo y entusiasmo las actividades de verano y fines de semana en el Servicio de ocio y convivencia Encuentro.



167.432€ en Aportaciones, donaciones, subvenciones y ayudas que han contribuido a llevar a cabo nuestros proyectos.

CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO “RESPONDER”

Desde la lavandería RESPONDER. Centro Especial de Empleo, con número 5 del Registro de la Comunidad de Madrid, se intenta dar respuesta a los retos que plantea socialmente la labor de integración en el ámbito laboral.

Se fundó en 1983 y desde entonces no ha dejado de trabajar para la integración del discapacitado intelectual. Trabajan actualmente 8 personas con discapacidad intelectual.

RESPONDER ofrece un servicio integral de limpieza de ropa; recogida y entrega, lavado, planchado y embolsado según necesidades del cliente. Su ubicación es c/ Alejandrina Morán, nº 19 Madrid.

Ofrecemos servicios de Lavandería Industrial: Especialización en ropa de laboratorios e indumentaria de trabajo. Lavado en seco (Subcontratamos). Servicio de reparto diario. En caso de necesidad por parte del cliente se realizará un servicio adicional exprés de recogida y entrega en 24 horas.

Nuestros niveles de calidad son máximos y todos los productos empleados en el proceso de lavado son biodegradables y cumplen la normativa medioambiental vigente.

Los pilares que hacen que El Centro Especial de Empleo RESPONDER siga funcionando desde 1983 se resumen en el siguiente diagrama:



UNIDAD DE APOYO A LA ACTIVIDAD PROFESIONAL

Se entiende por unidad de apoyo la actividad profesional enmarcada en los servicios de ajuste personal y social de los centros especiales de empleo y dirigida a ayudar a superar las barreras, obstáculos o dificultades que los trabajadores y trabajadoras con discapacidad tienen en el proceso de incorporación a un puesto de trabajo, así como la permanencia y la progresión en el mismo.

Se concreta en funciones tales como lograr que las personas con discapacidad adquieran herramientas de búsqueda de empleo, habilidades sociales para su mantenimiento, una independencia económica y personal gracias al desarrollo en el empleo y, en el caso de RESPONDER CEE, aprender a trabajar en el sector de la lavandería industrial.

En el año 2018 se han desarrollado programas de apoyo a la actividad profesional a 7 personas con discapacidad intelectual y a 1 persona con discapacidad física.



ÁREA DE INSERCIÓN LABORAL

El servicio de inserción laboral de la Asociación SER, desarrolla su labor desde hace más de 10 años, inscrito en el registro de Servicios de Acción Social de la Comunidad de Madrid.

La finalidad del servicio de Inserción Laboral es favorecer el desarrollo personal y laboral de las personas con discapacidad.

En él se pone en práctica un programa de orientación, formación, inserción y seguimiento acorde con las necesidades de cada usuario, hasta conseguir su integración en el mundo laboral.

Cualquier persona con discapacidad puede acceder a nuestro servicio. En el horario de 8.00 a 15.30 horas, de lunes a viernes.

En el servicio de inserción laboral se encuentra:

- ◆ El servicio de inserción laboral propio de la entidad
- ◆ El Programa de empleo Incorpora

El proyecto se lleva a cabo con una coordinadora y dos técnicos en inserción laboral. La programación, desarrollo y evaluación de las actividades se realiza conjuntamente con Gerencia. De los dos técnicos uno, además, se ocupa de las tareas administrativas y organizativas del servicio, coordinándose con el departamento de gestión de la entidad: solicitud de diferentes subvenciones, presupuestos, etc.

Ofrecemos a las empresas:

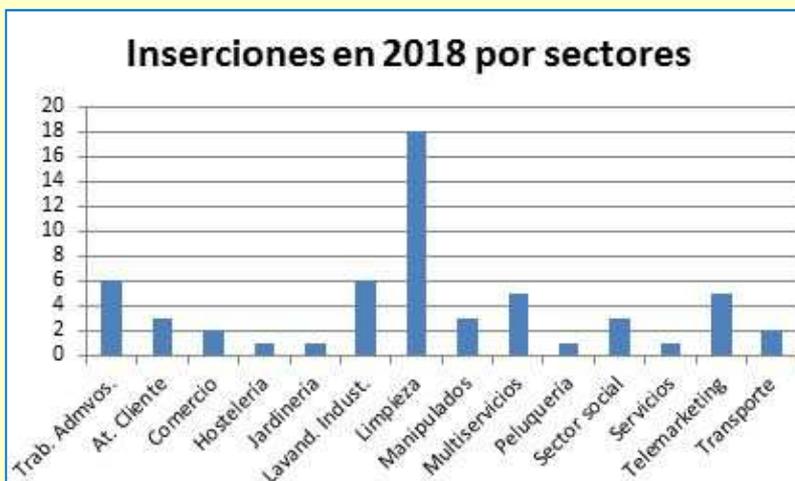
- *Asesoramiento sobre contratación de personal con discapacidad, ventajas fiscales y laborales.
- *Información y asesoramiento de las medidas alternativas a la contratación
- La celebración de un contrato mercantil o civil con un centro especial de empleo
- *Selección de personal ajustado a los perfiles demandados por la empresa.
- *Información y sensibilización en materia de integración laboral de personas con discapacidad.
- *Apoyo y seguimiento posterior a la contratación.

En el 2018 las cifras de personas atendidas y empresas han sido las siguientes:

- ◆ Personas atendidas - 174
- ◆ Empresas visitadas - 37
- ◆ Inserciones en el mercado laboral – 57



**ASOCIACIÓN SER
es miembro de la
Asociación Española
de Empleo con
Apoyo.**



ASOCIACIÓN SER Y EL PROGRAMA INCORPORA

La Asociación SER forma parte del Programa Incorpora de la Fundación Bancaria “La Caixa” desde el año 2007. Entendemos que la inserción laboral es un empuje de vital importancia para la integración social de las personas con discapacidad. Y los resultados han ido mejorando año tras año, a pesar del período de crisis económica vivido.

El objetivo de este programa es que las personas con especiales dificultades de inserción laboral encuentren un empleo digno y estable. Para ello la Asociación SER ha comprometido los medios materiales y profesionales necesarios para su consecución, en coordinación con el resto de entidades que forman parte del programa.

Para ello, informamos y sensibilizamos a las empresas sobre el beneficio no sólo económico sino principalmente humano, que les reporta integrar a las personas con riesgos de exclusión en sus organizaciones. De forma, que les asesoramos sobre las ventajas fiscales, laborales y, en su caso, jurídicas derivadas de la contratación.



Las personas con discapacidad que se encuentren en situación de desempleo o de mejora de empleo pueden contactar con nosotros por correo electrónico o teléfono.

La veteranía de la Asociación SER en el Programa Incorpora está afianzando y consolidando sus habilidades integradoras en el mercado laboral. Surgen nuevas necesidades y demandas y a su vez nos sentimos con más capacidad de respuesta para estar a la altura técnica y humana que un servicio de estas características requiere.



El esfuerzo propio, el trabajo en red y la cooperación con otras entidades, han situado a la Asociación SER en una posición protagonista en la ardua labor de combatir el desempleo y sus consecuencias en la persona discapacitada y su entorno.

El número de personas atendidas ha sido de 174. De ellas, 134 fueron con discapacidad y el resto pertenecían a otros colectivos.

Hemos realizado 57 inserciones (de las cuales 13 son de personas con discapacidad física, 18 con discapacidad trastorno mental, 4 con discapacidad sensorial, 14 con discapacidad intelectual y 8 de otros colectivos)

El año pasado constatábamos que los beneficiarios accedían a la búsqueda activa de empleo más preparados. A ello hay que añadir una reducción en el número de personas atendidas, motivada en parte por el aumento de la población activa que está consolidándose.

Con la colaboración de :

El número de empresas visitadas ha sido de 50, informándoles de nuestra área de empleo y los beneficios en la contratación de personas con certificado de discapacidad en sus empresas. Se les ha prestado un servicio totalmente gratuito proporcionándoles candidatos de calidad.



VOLUNTARIADO

La acción voluntaria de la Asociación SER tiene como principios primordiales la solidaridad, altruismo, participación, compromiso y libertad, donde cada uno puede obtener satisfacciones hacia las propias motivaciones personales.

Estas personas aportan conocimientos y habilidades sociales, contribuyen a la mejora social, conviven con otros colectivos, colaboran temporalmente o permanente con las actividades de ocio y tiempo libre organizadas por el Servicio de Ocio y Convivencia "Encuentro".

El **perfil** del voluntariado de la Asociación es principalmente jóvenes con formación como Monitor de Ocio y Tiempo Libre y con estudios relacionados con la discapacidad, son personas motivadas, comprometidas, responsables y organizadas, que acreditan amplia experiencia en estas actividades, dedicando de 4 a 6 horas semanales.

El **objetivo** es que, a través del voluntariado, las personas con discapacidad intelectual se sientan más integradas socialmente y que, a la vez, las propias personas voluntarias tengan la oportunidad de desarrollar una labor de colaboración con los demás.

La **vinculación** del voluntariado a la Asociación SER durante el año 2018 alcanzaron de 15 a 18 voluntarios, Este equipo desarrolló su acción voluntaria beneficiando a más de 760 usuarios directamente o indirectamente, haciendo indispensable su colaboración durante todo el año, ya que la programación de actividades del Servicio de Ocio se realiza durante los meses de octubre a junio y agosto con Campamentos de Verano.

El voluntariado llevó principalmente las siguientes tareas:

- .Apoyo y atención personal individual y social
- .Apoyo a la Coordinación.
- .Colaboración en el desarrollo de las actividades interiores y exteriores.
- .Participación activa en el desarrollo de las mismas, colaborando en la elaboración, diseño y evaluación del programa o actividades.
- .Acompañamiento a las personas con discapacidad intelectual para realizar las actividades lúdicas de tiempo libre, organizadas durante el campamento.
- .Preparación de actividades.
- .Colaboración de forma habitual en la programación de actividades que se realizaron durante el campamento, con iniciativas y búsqueda de actividades diferentes.

Ana Belen del Moral
Coordinadora S. Ocio.



SERVICIO DE OCIO Y CONVIVENCIA, dedicando y ocupando el tiempo libre de las personas con discapacidad intelectual.

Mediante el programa de Ocio y Tiempo Libre del Servicio de Ocio y Convivencia "Encuentro", dirigidas a personas con discapacidad intelectual, se ha pretendido promover las actividades de ocio, ofreciendo un amplio programa para todos los gustos y edades. Dichas actividades se han encaminado con el fin de mejorar la integración social del colectivo, su autonomía, desarrollo, participación y creatividad.



Durante el año 2018 se han realizado diferentes actividades, destacando las siguientes:

- Culturales: Visita Wanda Metropolitano, Museo del Traje, Exposición de Dinosaurios, Parque Quinta de los Molinos, Arqueopinto.
- Deportivas: Partido de Fútbol de la Fundación Ser.
- Lúdicas: Xanadú, Discoteca Kapital.
- Otras: Comida de Navidad,
- Fiestas temáticas: Celebración del Año Nuevo, Carnaval, Feria de Abril y San Isidro, Fiesta de Fin de Curso, Terrolandia, Masterchef.
- Fines de semana: Gargantilla de Lozoya, Garganta de los Montes y San Rafael.
- Semana Santa en Benidorm.
- 2 Campamentos de verano en Campo de Mirra.



Las actividades con mayor asistencia han sido: Feria de Abril con 38 personas, Comida Master Chef con 36 y Comida tradicional de Navidad, con 35.

Otras de las actividades que mayor demanda tienen de usuarios han sido: Fin de Semana Rural en Garganta de los Montes, San Rafael y Semana Santa en Benidorm.



El número total de actividades realizadas en este año han sido 31, con una media por actividad de participación de 25 usuarios y un total de 760 plazas. Generalmente, las actividades se han realizado los domingos por la tarde, algunas en horario de mañana, de 10 a 14:00 hs. aproximadamente y otras como las interiores en el Local de Pintor Rosales, por las tardes, de 17:00 a 20:00 hs.



HOMENAJE A LOS TRABAJADORES 25+

El pasado 29 de Noviembre del 2018 la Asociación SER y la Fundación SER agradecieron el trabajo, esfuerzo, dedicación y profesionalidad a los trabajadores y trabajadoras que habían cumplido 25 años o más con nosotros. Recibieron un reconocimiento por todo el trabajo realizado a lo largo de estos años.

Al trabajar en equipo, hemos aprendido que todos y cada uno de nosotros tenemos diferencias, pero cuando nos une un fin común somos capaces de crear un equipo de trabajo sumamente eficiente, aprovechando las cualidades únicas que tenemos cada uno.

Fue una comida muy especial, donde las personas protagonistas estuvieron rodeados de familiares, amigos y compañeros de trabajo, y donde las emociones salieron a la luz. Las once personas homenajeadas recibieron una



placa y una gratificación económica aunque, sin duda, más relevantes que todo ello fueron los aplausos, los abrazos y el cariño de todos y todas las que estaban allí presentes y de los/as que no pudieron acudir.

“GRACIAS POR DAR LO MEJOR DE VOSOTROS Y VOSOTRAS CADA DÍA Y HACER QUE SIGAMOS CRECIENDO”

Con la inestimable colaboración de :

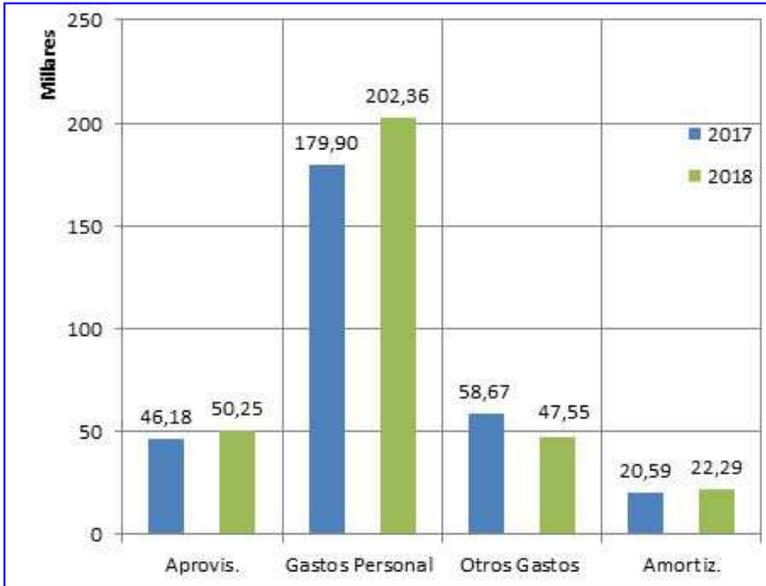


OBJETIVOS 2019

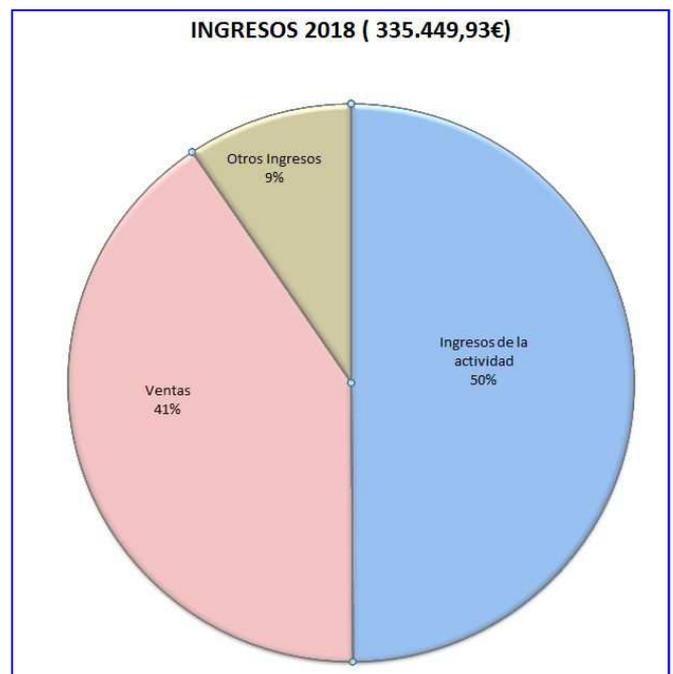
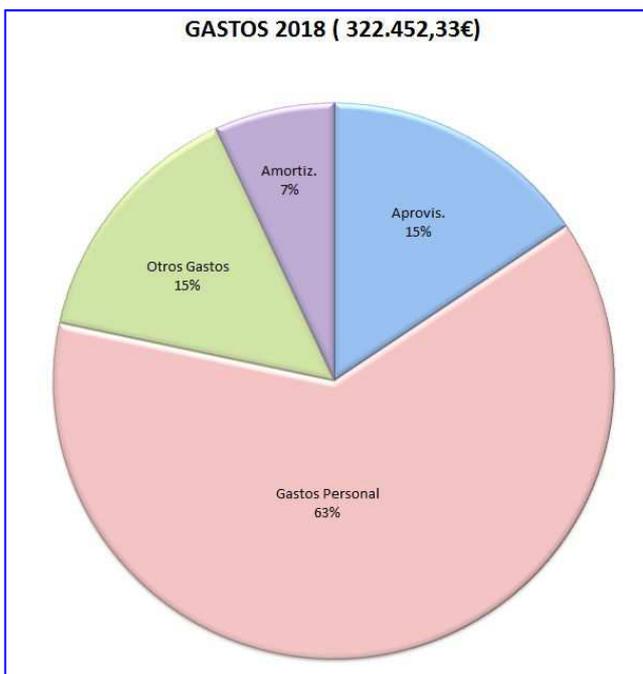
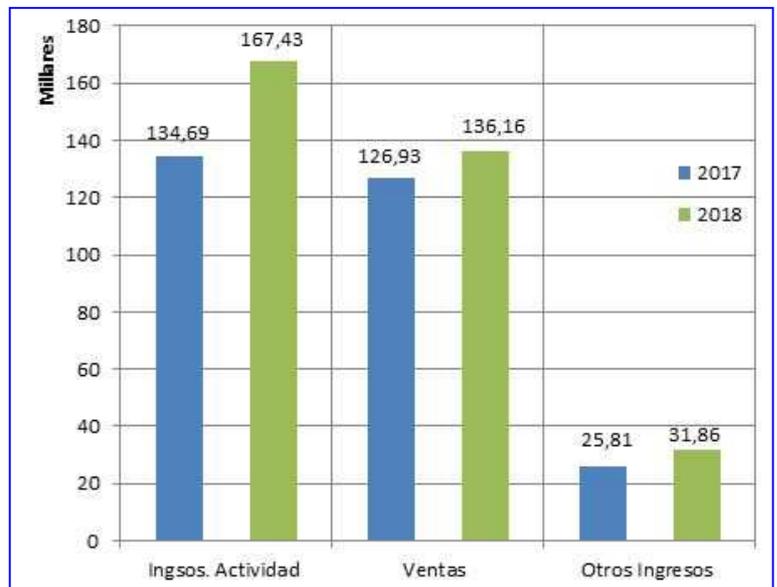
- 1) Continuar realizando dos turnos de campamento de verano en Campo de Mirra desde el Servicio de Convivencia, Ocio y Tiempo Libre “Encuentro”.
- 2) Renovar el Convenio de INCORPORA con la Obra Social La Caixa.
- 3) Realizar con otras Fundaciones colaboración en actividades de ocio y tiempo libre y ofertar el alquiler de la Casa de Ocio en el mes de Julio
- 4) Participar en la XII Feria de Empleo para personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid
- 5) Venta del local sito en C/ Vía Carpetana, 180 de Madrid.



Datos Financieros 2018



INTEGRACIÓN SOCIAL



Asociación SER

EMPRESAS:

Si quieres contratar a personas con discapacidad. Necesitas información y asesoramiento sobre las ventajas de contratar personas con discapacidad o medidas alternativas a la contratación.

¡¡PONTE EN CONTACTO CON NOSOTROS!!

PERSONAS CON DISCAPACIDAD:

Si buscas trabajo y tienes certificado de discapacidad, te ayudamos a afrontar con éxito tu búsqueda de empleo.

¡¡PONTE EN CONTACTO CON NOSOTROS !!

SERVICIO DE INSERCIÓN LABORAL: e-mail: asociacion-ser@asociacion-ser.org

Tf: 91 554 36 37 Horario: 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes. c/ Pintor Rosales, 46 2º planta -Madrid

Colabora con nosotros !!

- Contratando en nuestro Centro Especial de Empleo "Responder" nuestro servicio de lavandería industrial. (Pídenos presupuesto: sábanas, toallas, edredones, manteles, batas ...)
- Aportando materiales para nuestros centros y servicios (camisetas, pinturas, material deportivo, sábanas, ...)
- Subvencionando una actividad de ocio (salidas al campo, visitas culturales, deportes...)
- Realizando un Donativo o haciéndote socio colaborador. Si nos das tus datos, te mandaremos el certificado para tus deducciones fiscales.
- Impartiendo una charla a nuestros usuarios sobre medio ambiente, reciclaje, ... o a nuestros trabajadores (contabilidad, ofimática, liderazgo...)
- Participando en voluntariado corporativo en el servicio de ocio con nuestros usuarios (ven a conocernos un domingo por la tarde)
- Dando una oportunidad laboral a uno de nuestros usuarios de Inserción laboral (pertenecemos a la red Incorpora de la Caixa)

¡¡ **Llámanos, concierta una cita y te informaremos !!**



Entidad de Utilidad Pública Municipal en el Registro de Entidades Ciudadanas del Ayuntamiento de Madrid nº 2288

Entidad Declarada de Utilidad Pública Nacional nº 46.856

Tenemos nuestra sede en : Paseo del Pintor Rosales, 46 Madrid.

Teléfono: 91.554.36.37 de Lunes a viernes de 08:00 a 15:30 h.

Web: www.asociacion-ser.org

e-mail: ser.madrid@asociacionser.org

