

# Asociación SER



Por la integración, por el acceso y disfrute del ocio y el tiempo libre, por el apoyo y acompañamiento en las dificultades hacia un empleo digno, por concienciación social, por ti, por todos vosotros.

## Asociación SER

Para personas con discapacidad intelectual no gravemente afectadas.

- Servicio de Ocio y Convivencia “Encuentro”
- Servicio de Inserción Laboral.
- Centro Especial de Empleo “RESPONDER”
- Voluntariado.

MEMORIA  
2017



## EDITORIAL

“Un año más terminamos con la satisfacción de seguir adelante con proyectos por y para las personas con discapacidad intelectual, trabajando por la integración en el ocio y en el empleo, favoreciendo situaciones en las que el alcance de objetivos sea una realidad.

Han pasado cuarenta años desde que un pequeño grupo de personas se interesaron por aquellos que no tenían un lugar en esta sociedad. En aquellos tiempos no se daba valor a sus capacidades, sino a las dificultades, llegando en numerosas ocasiones a suponer una carga y a veces eran excluidos. La Asociación SER nace y crece con la convicción de acabar con estas situaciones de exclusión y con la fuerza de dar voz y valor a las personas con discapacidad.

Poco a poco fueron cubriendo necesidades y sueños, ocio, vivienda, ocupación, empleo, hasta conseguir darles un lugar visible donde les correspondía, llegando a alcanzar una integración plena que hoy nos demuestran cada día.

La Asociación SER ha cumplido 40 años de satisfacciones, no siempre ha sido fácil, pero con constancia y optimismo ha seguido adelante.

Las personas con discapacidad intelectual son capaces, aportan, empujan, trabajan y luchan por alcanzar su meta. Las entidades debemos ser un apoyo para conseguirlo”

Un afectuoso saludo.

Fdo. Aurelio González Romera  
El Gerente de Asociación SER

## JUNTA DIRECTIVA 2017

La Junta Directiva de la Asociación SER está compuesta por 7 miembros con los siguientes cargos:

**PRESIDENTE:** D. José Amorós Sirera

**VICEPRESIDENTA:** Dña. Sonia López de Santiago

**SECRETARIO:** D. Aurelio González Romera

**TESORERO:** D. Luis Miguel San Macario Culebras,

**VOCALES:** Dña. Inés Sánchez Cuadrado, D. Fernando Manchón, Miguel Díaz Atance.



## Misión

La Asociación SER es una organización sin ánimo de lucro cuya Misión es mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias por medio de una atención integral personalizada.

## La Visión de la entidad:

La Asociación SER pretende ser una organización de referencia en el ámbito de la discapacidad intelectual, que cubra todas las necesidades de la persona adulta con discapacidad intelectual. Cuya manera de actuar se basa en la integridad, la eficacia, la transparencia, el servicio, la calidad y el interés general.



Los Valores en los que se sustenta el desarrollo de toda la actividad:

-Valores Humanos. Tratamos de mejorar la calidad de vida de las personas adultas con discapacidad intelectual tomando como base la defensa de los valores humanos, que permitan la mejora de su calidad de vida, ya que por su condición de persona con discapacidad se encuentran en situaciones de desventaja, desprotección y riesgo de exclusión social, tratando de contribuir con estos valores a la integración social de las mismas

-Compromiso con las personas con discapacidad. Su condición de personas supone que son sujetos de los derechos que le corresponden como tales.

-Solidaridad. Las personas implicadas en el trabajo de la Asociación han de actuar en común para aportar soluciones al colectivo de las personas con discapacidad intelectual.

-Calidad y Mejora Continua. Con el objetivo satisfacer las necesidades y demandas de las personas con discapacidad, buscando permanentemente su mayor satisfacción.

-Transparencia. Contemplamos en nuestra manera de actuar: integridad, apertura, rendición de cuentas, servicio e interés general.

-Atención a las personas. Las personas son el centro de nuestra actividad y su atención debe ser el objetivo de nuestro trabajo.

-Eficiencia. Eficaz en sus cometidos y socialmente útil, austera en los medios y ambiciosa en sus fines. Trabajamos con recursos limitados y nuestra obligación es aprovecharlos al máximo.

-Innovación y Creatividad. Para asumir los cambios y promoverlos, estimular nuevos comportamientos sociales, atendiendo las nuevas necesidades generadas y ofertando soluciones de futuros posibles y sostenibles.



# Q

## ué hemos hecho?



58.491 Kg de Solidaridad  
utilizando nuestro C.E.E.  
Responder - Lavandería.



171 Personas atendidas  
50 Empresas visitadas  
64 Personas Insertadas con el apoyo  
del Servicio de Inserción Laboral y el  
Programa Incorpora de la Caixa



+ de 907 Plazas en vacaciones de ve-  
rano, excursiones, salidas y actividades  
habituales en ocio y convivencia. Aportan-  
do respiro familiar a 180 familias.



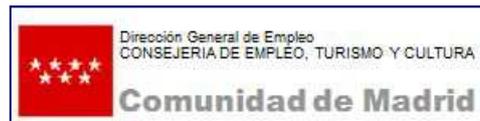
18 Voluntarios han apoyado con su  
tiempo y entusiasmo las actividades de ve-  
rano y fines de semana en el Servicio de  
ocio y convivencia Encuentro.



134.694€ en Aportaciones, dona-  
ciones, subvenciones y ayudas que  
han contribuido a llevar a cabo  
nuestros proyectos.

## CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO “RESPONDER”

Desde la lavandería RESPONDER. Centro Especial de Empleo, con número 5 del Registro de la Comunidad de Madrid, se intenta dar respuesta a los retos que plantea socialmente la labor de integración en el ámbito laboral.



Se fundó en 1983 y desde entonces no ha dejado de trabajar para la integración del discapacitado intelectual. Trabajan actualmente 8 personas con discapacidad intelectual.

RESPONDER ofrece un servicio integral de limpieza de ropa; recogida y entrega, lavado, planchado y embolsado según necesidades del cliente. Su ubicación es c/ Alejandrina Morán, nº 19 Madrid.

Ofrecemos servicios de Lavandería Industrial: Especialización en ropa de laboratorios e indumentaria de trabajo. Lavado en seco (Subcontratamos). Ropa en modalidad de renting. Servicio de reparto diario. Servicio exprés de recogida y entrega en 24 horas.

Nuestros niveles de calidad son máximos y todos los productos empleados en el proceso de lavado son biodegradables y cumplen la normativa medioambiental vigente.

Los pilares que hacen que El Centro Especial de Empleo RESPONDER siga funcionando desde 1983. Son;



Todo el equipo de RESPONDER tiene interiorizados dichos pilares para el buen funcionamiento de la lavandería y sobre todo para dar el mejor servicio a nuestros clientes.

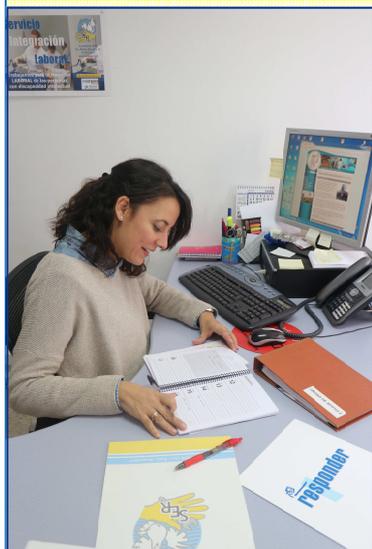
Contamos con una gran cartera de clientes que confían en nuestro servicio desde hace años, tales como Makro, Bosch, Cepsa...

Para nosotros es muy importante la opinión de nuestros clientes, porque nos hace seguir mejorando y creciendo.

Ellos son nuestra mayor y mejor recompensa, y su apoyo nuestra motivación para seguir trabajando día a día, por eso queremos agradecerles la confianza que día a día depositan en nosotros.



### UNIDAD DE APOYO A LA ACTIVIDAD PROFESIONAL



Se entiende por unidad de apoyo la actividad profesional enmarcada en los servicios de ajuste personal y social de los centros especiales de empleo y dirigida a ayudar a superar las barreras, obstáculos o dificultades que los trabajadores y trabajadoras con discapacidad tienen en el proceso de incorporación a un puesto de trabajo, así como la permanencia y la progresión en el mismo.

Se concreta en funciones tales como lograr que las personas con discapacidad adquieran herramientas de búsqueda de empleo, habilidades sociales para su mantenimiento, una independencia económica y personal gracias al desarrollo en el empleo y, en el caso de RESPONDER CEE, aprender a trabajar en el sector de la lavandería industrial.

*En el año 2017 se han desarrollado programas de apoyo a la actividad profesional a 4 personas con discapacidad intelectual y a 1 persona con discapacidad sensorial.*

## ÁREA DE INSERCIÓN LABORAL

El servicio de inserción laboral de la Asociación SER, desarrolla su labor desde hace más de 10 años, inscrito en el registro de Servicios de Acción Social de la Comunidad de Madrid.

La finalidad del servicio de Inserción Laboral es favorecer el desarrollo personal y laboral de las personas con discapacidad.

En él se pone en práctica un programa de orientación, formación, inserción y seguimiento acorde con las necesidades de cada usuario, hasta conseguir su integración en el mundo laboral.

Cualquier persona con discapacidad puede acceder a nuestro servicio. En el horario de 8.00 a 15.30 horas, de lunes a viernes.

En el servicio de inserción laboral se encuentra:

- ◆ El servicio inserción laboral propio de la entidad
- ◆ El Programa de empleo Incorpora

El proyecto se lleva a cabo con una coordinadora y dos técnicos en inserción laboral. La programación, desarrollo y evaluación de las actividades se realiza conjuntamente con Gerencia. De los dos técnicos uno, además, se ocupa de las tareas administrativas y organizativas del servicio, coordinándose con el departamento de gestión de la entidad: solicitud de diferentes subvenciones, presupuestos, etc.

### Ofrecemos a las empresas:

\*Asesoramiento sobre contratación de personal con discapacidad, ventajas fiscales y laborales.

\*Información y asesoramiento de las medidas alternativas a la contratación

-La celebración de un contrato mercantil o civil con un centro especial de empleo

\*Selección de personal ajustado a los perfiles demandados por la empresa.

\*Información y sensibilización en materia de integración laboral de personas con discapacidad.

\*Apoyo y seguimiento posterior a la contratación.

En el 2017 las cifras de personas atendidas y empresas han sido las siguientes:

- ◆ Personas atendidas - 171
- ◆ Empresas visitadas - 50
- ◆ Inserciones en el mercado laboral - 64

ASOCIACIÓN SER es miembro de la Asociación Española de Empleo con Apoyo



### **EMPRESAS:**

Si quieres contratar a personas con discapacidad, información y asesoramiento de las ventajas de contratar personas con discapacidad o medidas alternativas a la contratación.

¡¡PONTE EN CONTACTO CON  
NOSOTROS!!

### **PERSONAS CON DISCAPACIDAD:**

Si buscas trabajo y tienes certificado de discapacidad, te ayudamos a afrontar con éxito tu búsqueda de empleo.

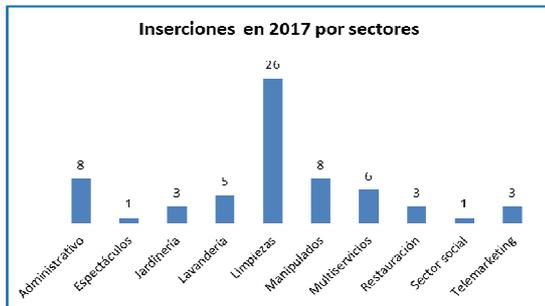
¡¡PONTE EN CONTACTO CON  
NOSOTROS !!

## ASOCIACIÓN SER Y EL PROGRAMA INCORPORA

La Asociación SER forma parte del Programa Incorpora de la Fundación Bancaria “La Caixa” desde el año 2007. Entendemos que la inserción laboral es un empuje de vital importancia para la integración social de las personas con discapacidad. Y los resultados han ido mejorando año tras año, a pesar del período de crisis económica vivido.

El objetivo de este programa es que las personas con especiales dificultades de inserción laboral encuentren un empleo digno y estable. Para ello la Asociación SER ha comprometido los medios materiales y profesionales necesarios para su consecución, en coordinación con el resto de entidades que forman parte del programa.

Para ello, informamos y sensibilizamos a las empresas sobre el beneficio no solo económico sino principalmente humano, que les reporta integrar a las personas con riesgos de exclusión en sus organizaciones. De forma, que les asesoramos sobre las ventajas fiscales, laborales y, en su caso, jurídicas derivadas de la contratación.



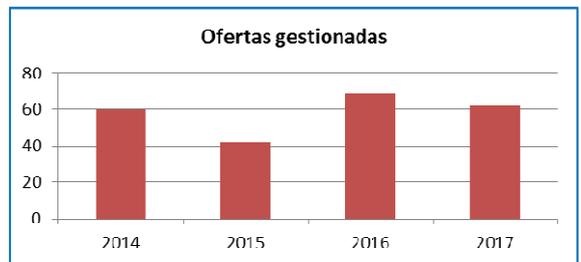
Las personas con discapacidad que se encuentren en situación de desempleo o de mejora de empleo pueden contactar con nosotros por correo electrónico o teléfono.

La veteranía de la Asociación SER en el Programa Incorpora está afianzando y consolidando sus habilidades integradoras en el mercado laboral. Surgen nuevas necesidades y demandas y a su vez nos sentimos con más capacidad de respuesta para estar a la altura técnica y humana que un servicio de estas características requiere.

El esfuerzo propio, el trabajo en red y la cooperación con otras entidades, han situado a la Asociación SER en una posición protagonista en la ardua labor de combatir el desempleo y sus consecuencias en la persona discapacitada y su entorno.

El número de personas atendidas ha sido de 147. De ellas, 134 fueron con discapacidad y el resto pertenecían a otros colectivos.

Hemos realizado 64 inserciones (de las cuales 9 son de personas con discapacidad física, 24 con discapacidad psíquica mental, 4 con discapacidad sensorial, 23 con discapacidad intelectual y 4 de otros colectivos)



El año pasado constatábamos que los beneficiarios accedían a la búsqueda activa de empleo más preparados. A ello hay que añadir una reducción en el número de personas atendidas, motivada en parte por el aumento de la población activa que está consolidándose.

El número de empresas visitadas ha sido de 50, informándoles de nuestra área de empleo y los beneficios en la contratación de personas con certificado de discapacidad en sus empresas. Se les ha prestado un servicio totalmente gratuito proporcionándoles candidatos de calidad.

Con la colaboración de :

**incorpora**  
de "la Caixa"

 **Obra Social**  
Fundación "la Caixa"



## VOLUNTARIADO

La acción voluntaria de la Asociación SER tiene como principios primordiales la solidaridad, altruismo, participación, compromiso y libertad, donde cada uno puede obtener satisfacciones hacia las propias motivaciones personales.

Estas personas aportan conocimientos y habilidades sociales, contribuyen a la mejora social, conviven con otros colectivos, colaboran temporalmente o permanente con las actividades de ocio y tiempo libre organizadas por el Servicio de Ocio y Convivencia "Encuentro".

Se constata el creciente número de personas mayores de 18 a 25 años que se suman a esta tarea altruista. El perfil del voluntariado de la Asociación es principalmente jóvenes con estudios superiores y posteriormente personas adultas de muy variados perfiles, así como trabajadores de diferentes sectores, que llevan más de tres años ejerciendo el voluntariado con una dedicación semanal de entre 3 y 6 horas.



La vinculación de los voluntarios a la Asociación SER durante el año 2017 alcanzaron de 15 a 18 voluntarios, con edades comprendidas entre los 18 y 45 años, también se han incorporado al equipo personas altruistas de edades menores. Este equipo desarrolló su acción voluntaria beneficiando a más de 907 usuarios directamente o indirectamente, haciendo indispensable su colaboración durante todo el año, ya que la programación de actividades del Servicio de Ocio se realiza durante los meses de octubre a junio y agosto con Campamentos de Verano.

Los voluntarios llevaron a cabo tareas como colaboración en la programación, apoyo en la coordinación y acompañamiento a las personas con discapacidad intelectual, en las actividades culturales, deportivas, lúdicas y de ocio, como Vacaciones de Semana Santa, Campamentos y fines de semanas en casas rurales, entre otras.

### OBJETIVOS

- \* Desarrollar una labor de colaboración dedicando el tiempo libre a las personas con discapacidad intelectual.
- \* Interactuar con las personas con discapacidad ofreciéndoles actividades de ocio.
- \* Apoyar a las personas con discapacidad intelectual en la realización y desarrollo de actividades de ocio y tiempo libre.
- \* Favorecer la relación entre personas con y sin discapacidad intelectual.
- \* Sensibilizar a la población general sobre el colectivo de personas con discapacidad intelectual.

### ATENCION ESPECIALIZADA

- \* Apoyo Personal y Social.
- \* Promoción cultural y ocupación del tiempo libre.
- \* Formación al voluntariado.



## **SERVICIO DE OCIO Y CONVIVENCIA “ENCUENTRO”**

**+ de 907 Plazas para personas con discapacidad intelectual en vacaciones de verano, excursiones, salidas y actividades habituales en ocio y convivencia.**

**Aportando respiro familiar a + de 180 familias !!**

El Programa de Actividades del Servicio de Ocio y Convivencia “Encuentro”, durante el año 2017, ha ofrecido a los usuarios, una forma diferente de disfrutar de su tiempo libre, mediante excursiones, salidas, campamentos y otras actividades.

Para el desarrollo de este programa, la Asociación SER ha puesto a disposición de los usuarios, los recursos materiales y humanos necesarios, en este caso, los voluntarios han desempeñado un papel fundamental cumpliendo los objetivos recreativos, sociales y de respiro familiar.

En la actualidad se trata de un servicio de ocio inclusivo, para personas con discapacidad intelectual que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida, fomentando la diversión, ilusión, motivación, amistad e integración, haciendo inclusivos a las personas con discapacidad intelectual en la sociedad y con el fin de satisfacer las necesidades de su tiempo libre.

El programa de actividades se ha extendido desde enero a junio y octubre a diciembre y agosto para los campamentos de verano. Se han realizado las siguientes actividades:

Hemos realizado las diferentes actividades:

-Culturales: Parque Europa, Burrolandia.

-Deportivas: Fútbol.

-Lúdicas: Parque de Bolas, Spa, cine y Bolera, Burger y Piscina,

-Parques Temáticos: Warner, Faunia, etc.

-Fiestas temáticas: Ya vienen los Reyes, Carnaval, Fiesta Latina, Fiesta Castiza/Andaluza, Fin de Curso, Halloween, Comida de Navidad, entre otras.

-Fines de semana: Chinchón, Garganta de los Montes y San Rafael.

-Semana Santa en Gandía.

-2 Campamentos de verano en Campo de Mirra.



## 40 ANIVERSARIO DE OCIO Y TIEMPO LIBRE “ENCUENTRO”

El pasado 7 de octubre de 2017, cumplimos 40 años de la apertura de nuestro Servicio de Ocio y Tiempo Libre ENCUENTRO.

Lo celebramos compartiendo una tarde con los padres, familiares, personas con discapacidad, y voluntarios de entonces y de ahora.

Agradecemos la colaboración desinteresada de cientos de voluntarios, que gracias a ellos hemos estado presentes en un sinnúmero de actividades durante estos años (bailes, juegos, excursiones, campamentos, viajes, deporte, discoteca, museos, Casas rurales, exposiciones, piscina, etc.)

El aniversario fue amenizado con una rica merienda, baile y un recuerdo realizado por los usuarios del Centro Ocupacional Pintor Rosales de Fundación SER.



**Con la inestimable colaboración de :**

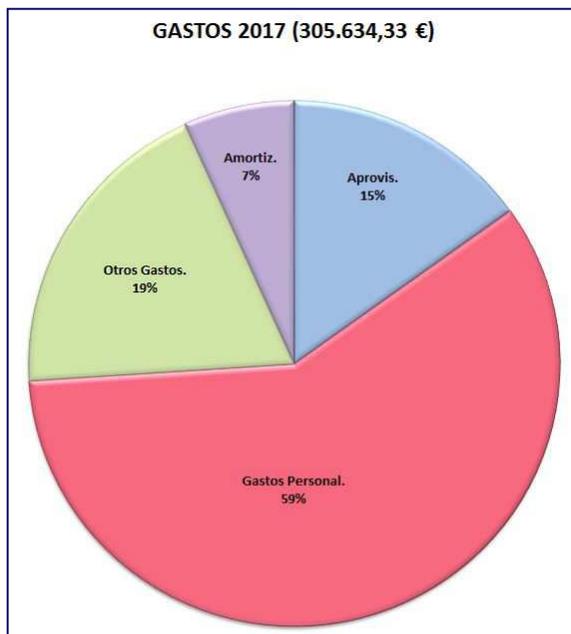
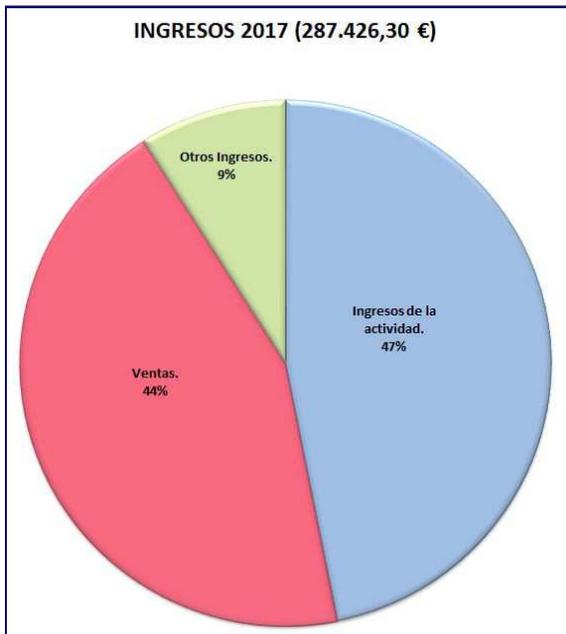
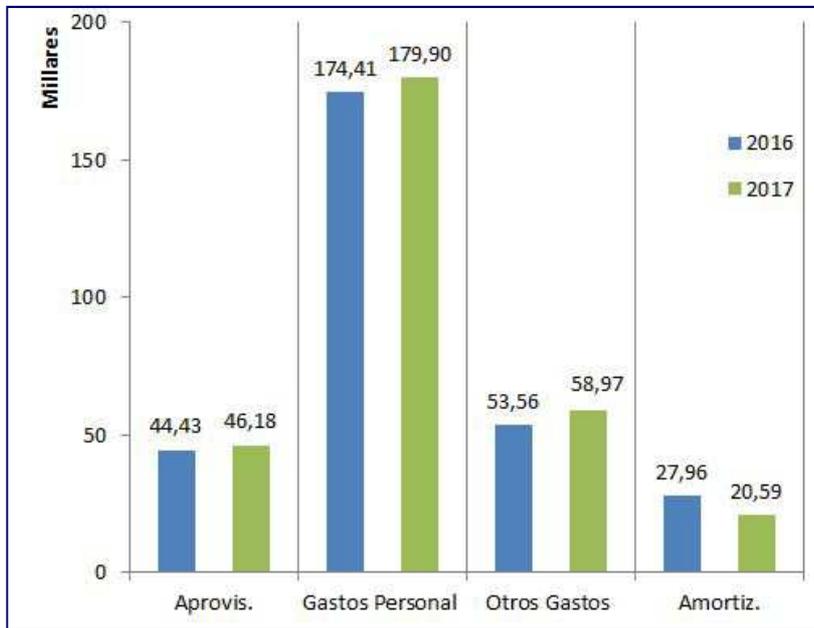
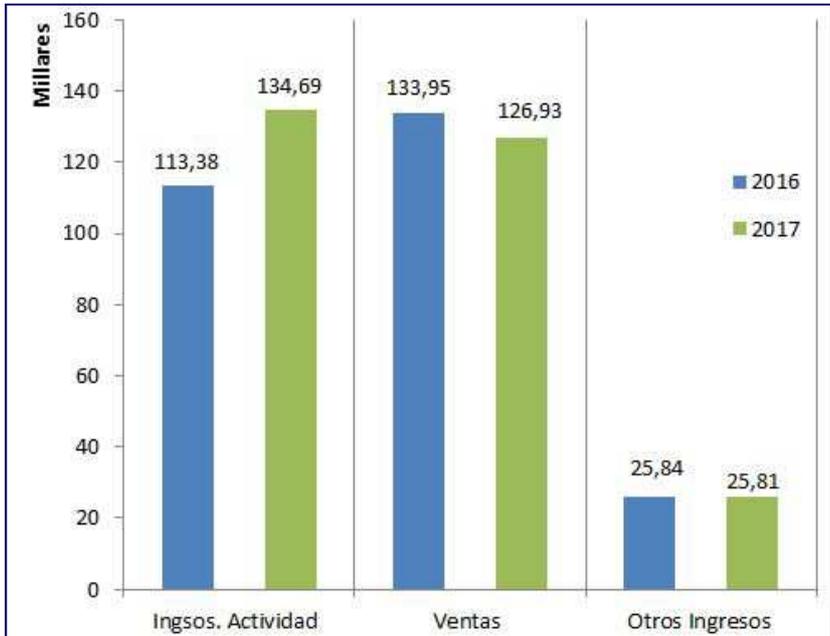


### OBJETIVOS 2018

- 1) Continuar realizando dos turnos de campamento de verano en Campo de Mirra desde el Servicio de Convivencia, Ocio y Tiempo Libre “Encuentro”.
- 2) Renovar el Convenio de INCORPORA con la Obra Social La Caixa.
- 3) Promocionar la nueva página web de la Asociación SER financiada por Fundación SER. Se propone una charla informativa a familias de los centros ocupacionales donde a través de dicha página se les conciencie de la importancia de apoyo a la Asociación como padres de personas con discapacidad intelectual.
- 4) Charla informativa sobre la Prevención de maltrato y abuso hacia las personas con discapacidad intelectual, impartida por Agentes Clave del dispositivo PREDEA (Plan en Red de Prevención de maltrato de la Comunidad de Madrid).
- 5) Realizar con otras Fundaciones colaboración en actividades de ocio y tiempo libre y ofertar el alquiler de la Casa de Ocio en el mes de julio.
- 6) Participar en la XI Feria de Empleo para personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid.
- 7) Presentarnos a la convocatoria de gestión de “Huerto Urbano”, en el distrito Villa de Vallecas – Madrid, con la finalidad de que los usuarios del Centro Ocupacional Estar 5 de la Fundación SER puedan seguir realizando las actividades habituales que viene haciendo desde hace varios años en dicho huerto.



# Datos Financieros 2017



# Asociación SER

Aprovechamos este breve espacio para animaros a visitar nuestra página WEB. <https://www.asociacionser.org/>

Página Web que hemos actualizado y modernizado. Os la presentamos y os animamos a que nos enviéis vuestras opiniones y comentarios. Ha sido subvencionado por la FUNDACION SER. Gracias.



## Colabora con nosotros !!

- Contratando en nuestro Centro Especial de Empleo “Responder” nuestro servicio de lavandería industrial. (Pídenos presupuesto: sábanas, toallas, edredones, manteles, batas ...)
- Aportando materiales para nuestros centros y servicios (camisetas, pinturas, material deportivo, sábanas, ...)
- Subvencionando una actividad de ocio (salidas al campo, visitas culturales, deportes...)
- Realizando un Donativo o haciéndote socio colaborador. Si nos das tus datos, te mandaremos el certificado para tus deducciones fiscales.
- Impartiendo una charla a nuestros usuarios sobre medio ambiente, reciclaje, ... o a nuestros trabajadores (contabilidad, ofimática, liderazgo...)
- Participando en voluntariado corporativo en el servicio de ocio con nuestros usuarios (ven a conocernos un domingo por la tarde)
- Dando una oportunidad laboral a uno de nuestros usuarios de Inserción laboral (pertenecemos a la red Incorpora de la Caixa).

**¡¡ Llámanos, concerta una cita y te informaremos !!**

Entidad de Utilidad Pública Municipal en el Registro de Entidades Ciudadanas del

Ayuntamiento de Madrid nº 2288

**Entidad Declarada de Utilidad Pública Nacional nº 46.856**

Tenemos nuestra sede en : Paseo del Pintor Rosales, 46 Madrid.

Teléfono: 91.554.36.37 de Lunes a viernes de 08:00 a 15:30 h.

Web: [www.asociacion-ser.org](http://www.asociacion-ser.org)

e-mail: [ser.madrid@asociacionser.org](mailto:ser.madrid@asociacionser.org)

